

RAPPORT SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Avant-propos

Depuis plusieurs décennies, Garage MATHIEU Poids Lourds accompagne les professionnels du transport routier en proposant des prestations de maintenance, de réparation, de dépannage et de fourniture de pièces détachées.

Notre activité s'inscrit dans un secteur indispensable à l'économie, où la disponibilité des véhicules, la sécurité des interventions et la maîtrise des impacts environnementaux constituent des enjeux majeurs.

Le développement durable fait naturellement partie de notre façon de travailler. Il ne se résume pas à une obligation réglementaire mais constitue une démarche permanente qui guide nos investissements, notre organisation et nos relations avec nos collaborateurs, nos clients et nos partenaires.

Ce rapport présente les principaux engagements mis en œuvre par le Garage MATHIEU Poids Lourds afin de concilier qualité de service, performance économique, protection de l'environnement et responsabilité sociale.

Notre entreprise

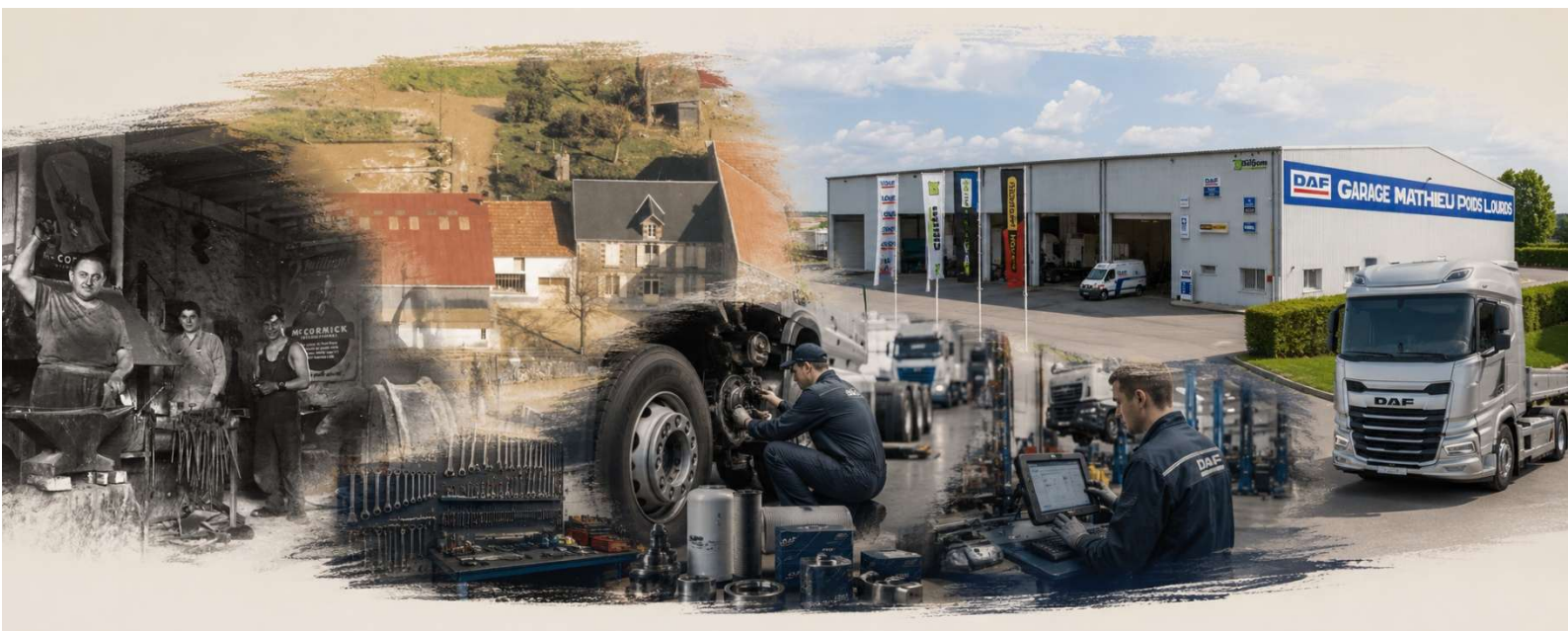
Le Garage MATHIEU Poids Lourds est spécialisé dans la maintenance et la réparation des véhicules industriels.

Nos activités comprennent notamment :

- L'entretien mécanique des véhicules poids lourds
- Le diagnostic électronique
- Le dépannage 24H/24 sur site et sur route
- La fabrication et la réparation de carrosserie industrielle
- La chaudronnerie et la soudure acier et aluminium
- La distribution de pièces détachées
- L'accompagnement technique des professionnels du transport

Notre objectif est d'assurer à nos clients des prestations fiables, réalisées dans le respect des exigences de sécurité, de qualité et d'environnement.

Cette démarche est renforcée par notre engagement dans les référentiels **ISO 9001**, dédié au management de la qualité, et **ISO 14001**, consacré au management environnemental.



Notre politique de développement durable

Notre politique repose sur quatre engagements permanents.



Préserver l'environnement

Nous cherchons à limiter l'impact environnemental de nos activités en privilégiant des pratiques responsables dans l'ensemble de nos métiers.

Nos actions portent notamment sur :

- La réduction des consommations d'énergie
- La maîtrise de la consommation d'eau
- La prévention des pollutions
- Le tri et la valorisation des déchets
- Le recyclage des matières issues de nos interventions
- Le respect des réglementations environnementales

Chaque investissement est étudié en tenant compte de ses performances techniques mais également de son impact environnemental sur le long terme.

Garantir la qualité

La satisfaction de nos clients constitue un objectif permanent.

Notre système de management de la qualité permet :

- D'assurer la conformité de nos prestations
- D'améliorer continuellement nos méthodes de travail
- De renforcer la fiabilité des interventions
- D'assurer la traçabilité des opérations réalisées

Cette démarche est portée par la certification ISO 9001.

Protéger les personnes

La sécurité de nos collaborateurs est une priorité quotidienne.

Nous veillons à :

- Fournir un environnement de travail adapté
- Mettre à disposition des équipements conformes
- Sensibiliser les équipes aux bonnes pratiques
- Développer les compétences techniques grâce à la formation continue

Nous considérons que la qualité des prestations repose avant tout sur les compétences et l'implication des femmes et des hommes qui composent notre entreprise.

Agir de manière responsable

Notre développement s'appuie sur des relations durables avec nos clients, nos fournisseurs et l'ensemble de nos partenaires.

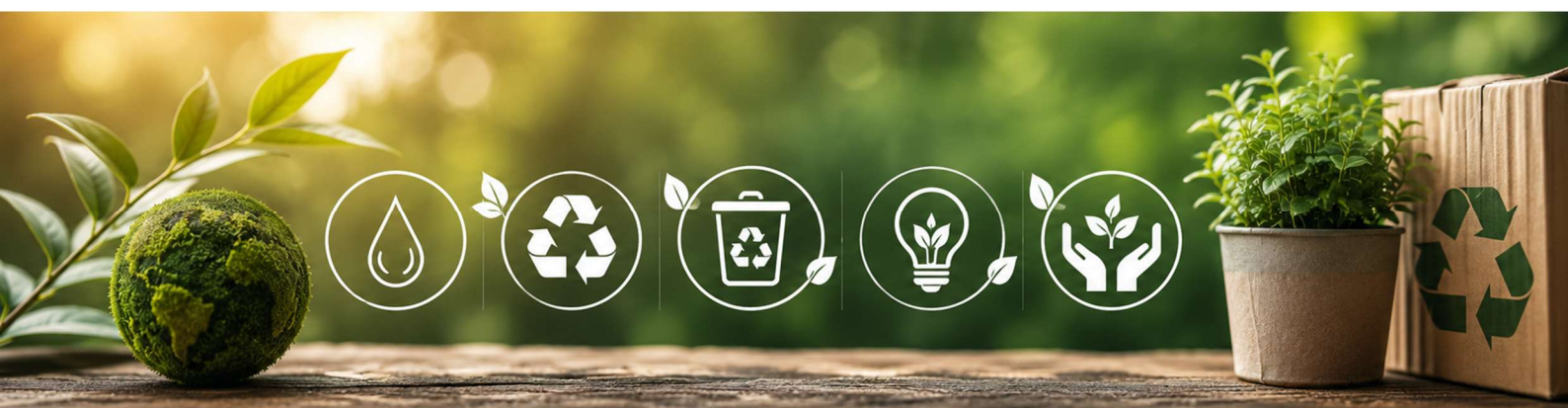
Nous privilégions :

- Le dialogue
- Le respect des engagements
- L'éthique professionnelle
- La transparence dans nos relations commerciales

Nos engagements environnementaux

L'activité de maintenance de véhicules industriels nécessite une attention particulière concernant les impacts sur l'environnement.

Le Garage MATHIEU Poids Lourds met en œuvre différentes mesures destinées à limiter ces impacts.



Gestion des déchets

Les déchets générés par nos activités sont triés selon leur nature puis orientés vers des filières spécialisées.

Cette démarche concerne notamment :

- Les huiles usagées
- Les batteries
- Les filtres
- Les solvants
- Les pneumatiques
- Les emballages
- Les métaux
- Les déchets industriels banals

Nous privilégions chaque fois que cela est possible la valorisation des matières recyclables.

Maîtrise des ressources

Nous recherchons en permanence des solutions permettant de réduire les consommations de ressources naturelles.

Cela passe notamment par :

- Une utilisation raisonnée de l'énergie
- L'amélioration progressive des équipements
- La réduction des impressions papier grâce à la dématérialisation
- Une utilisation responsable de l'eau.

Ces actions s'inscrivent dans une logique d'amélioration continue.

Prévention des risques environnementaux

Nos installations sont exploitées conformément aux exigences réglementaires applicables à notre activité.

Des procédures internes permettent notamment de prévenir les risques liés :

- Aux produits dangereux
- Aux déversements accidentels
- Au stockage des déchets
- À la manipulation des fluides

Nos collaborateurs

Le développement durable ne peut être envisagé sans une politique sociale responsable.



Le Garage MATHIEU Poids Lourds veille à offrir un environnement de travail favorisant la sécurité, le respect et le développement des compétences.

La formation occupe une place importante dans notre organisation.

Nos collaborateurs bénéficient régulièrement de formations techniques et réglementaires afin d'accompagner les évolutions des véhicules industriels et des nouvelles technologies.

L'accueil des jeunes en formation participe également à la transmission des savoir-faire et au développement des métiers de la maintenance poids lourds.

Nous encourageons enfin le dialogue au sein de l'entreprise afin de favoriser l'amélioration continue de nos pratiques.

Qualité et amélioration continue

Notre système de management repose sur une démarche d'amélioration continue.

Chaque retour d'expérience constitue une opportunité de progresser.

Cette dynamique se traduit notamment par :

- L'analyse régulière de nos processus
- L'identification d'axes d'amélioration
- La modernisation progressive des équipements
- L'évolution de nos méthodes de travail
- La sensibilisation permanente des équipes



Les certifications ISO 9001 et ISO 14001 constituent un cadre structurant permettant d'assurer le suivi et l'amélioration de nos performances.

Nos engagements pour demain

Le développement durable est une démarche évolutive.



Le Garage MATHIEU Poids Lourds poursuivra ses actions autour de plusieurs orientations :

- Poursuivre la modernisation de ses infrastructures
- Développer des solutions permettant de limiter les consommations d'énergie
- Renforcer la valorisation des déchets
- Accompagner les évolutions technologiques du transport routier
- Maintenir un haut niveau de qualité de service
- Poursuivre la formation des collaborateurs
- Renforcer les actions de prévention en matière de sécurité et d'environnement

Notre ambition est de continuer à exercer notre métier avec le même niveau d'exigence, tout en répondant aux attentes croissantes de nos clients, de nos partenaires et des pouvoirs publics.

Conclusion

Le développement durable constitue aujourd'hui un élément essentiel de la performance d'une entreprise.

Au Garage MATHIEU Poids Lourds, cette démarche s'inscrit dans notre fonctionnement quotidien. Elle associe qualité, sécurité, respect de l'environnement et responsabilité sociale afin de garantir un service durable au bénéfice de nos clients et de l'ensemble de nos partenaires.

Grâce à l'implication de nos collaborateurs, à notre politique d'amélioration continue et à nos certifications ISO 9001 et ISO 14001, nous poursuivons notre engagement avec la volonté de construire un avenir responsable, fondé sur la maîtrise de nos impacts, l'excellence opérationnelle et la satisfaction durable de nos clients.

